

Algemene Voorwaarden - Creative Dutchmen

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Creative Dutchmen, en de aanbieder van opdrachten, hierna te noemen: de opdrachtgever.

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Creative Dutchmen.

Artikel 2 - Totstandkoming Overeenkomst

Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen. Als Creative Dutchmen haar diensten en/of producten levert, is er sprake van een overeenkomst. Alle aanbiedingen, offertes van Creative Dutchmen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders is vermeld door Creative Dutchmen. Wanneer een aanbieding, offerte ondertekend retour wordt gestuurd kan deze als Overeenkomst gezien worden, mits Creative Dutchmen vervolgens instemt met deze offerte.

Artikel 3 - Prijs en Betaling

Alle door Creative Dutchmen genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders is vermeld door Creative Dutchmen.

Creative Dutchmen heeft het recht de prijzen voor haar Diensten en Producten te allen tijde te wijzigen, met inachtneming van een termijn van 14 dagen, schriftelijk te bevestigen aan de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever dient alle facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever €50 (zegge: vijftig euro) administratiekosten verschuldigd zijn. Indien de Opdrachtgever ondanks aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de feitelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verband houdend met de inning van deze vordering of van rechtsmaatregelen anderszins.

Artikel 4 - Opschorting, annulering, ontbinding

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden gedurende de overeengekomen werkzaamheden, mits de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Creative Dutchmen gemaakte kosten en gederfde winst die Creative Dutchmen reeds heeft gemaakt, waaronder ingekochte materialen, menskracht en bestede uren.

In geval er sprake is van omstandigheden, waarop Creative Dutchmen geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van de opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door Creative Dutchmen in redelijkheid onmogelijk maken, heeft Creative Dutchmen het recht de opdracht terug te geven.

Als Opdrachtgever een mutatie, van bijvoorbeeld een website of databasestructuur, doorgeeft die niet expliciet vermeld staat op een huidige Overeenkomst of Offerte, dan zal dit als meerwerk worden beschouwd voor de Opdracht waarop de mutatie van toepassing is. Opdrachtgever gaat bij het geven van de mutatieopdracht akkoord met de meerprijs die door Creative Dutchmen zal worden bepaald en zal

worden gefactureerd.

Creative Dutchmen bepaalt, aan de hand van de gespecificeerde offerte, of een opdracht binnen een bestaande Overeenkomst valt, of dat de opdracht een mutatie is op een huidige Overeenkomst, waarop dit artikel van toepassing is, of dat er voor de opdracht een geheel nieuwe Overeenkomst aangegaan dient te worden.

Bij onderhoudspakketten bepaalt Creative Dutchmen of een mutatie, doorgegeven door Opdrachtgever aan Creative Dutchmen, als onderhoud wordt beschouwd, of als nieuwe opdracht of mutatie op een huidige Overeenkomst. Als de doorgegeven mutatie niet expliciet vernoemd staat in de Overeenkomst van het onderhoudspakket, dan behoudt Creative Dutchmen te allen tijde het recht de mutatie te weigeren als onderhoud en dient er een nieuwe Overeenkomst aangegaan te worden.

Artikel 5 - Eigen promotie

Creative Dutchmen heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, het recht om een ontwerp ter zake van de Dienst en/of het Product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Creative Dutchmen heeft het recht om op de door haar ontwikkelde Diensten, voor zover toepasselijk, en Producten het Creative Dutchmen logo met een link naar de Creative Dutchmen website te plaatsen.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om op de door Creative Dutchmen ontwikkelde Diensten, voor zover toepasselijk, en Producten een logo of ander object te plaatsen waardoor de indruk wordt gewekt dat de Dienst, voor zover toepasselijk, of het Product door een ander dan Creative Dutchmen is gemaakt of ontwikkeld.

Artikel 6 - Auteursrecht, Intellectuele en industriële eigendommen

Het auteursrecht van de door Creative Dutchmen geproduceerde werken blijft het eigendom van Creative Dutchmen, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

Alle door Creative Dutchmen verstrekte stukken zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, programmascripts, graphics, videomateriaal, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Creative Dutchmen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Bronbestanden zoals .PSD, .AI, .INDD, .FLA, .DSPPROJ, .4CD, etcetera blijven eigendom van Creative Dutchmen.

Wanneer de opdrachtgever door Creative Dutchmen een domeinnaam laat vastleggen, zal deze automatisch eigendom zijn van Creative Dutchmen, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrecht, merken, handelsnamen of andere rechten inzake auteursrecht, intellectuele of industriële eigendom in verband met Producten en/of Diensten geleverd door Creative Dutchmen te verwijderen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring.

Creative Dutchmen is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit het gebruik van de informatie die met tussenkomst van Creative Dutchmen op het internet beschikbaar is gekomen. Creative

Dutchmen is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud van de door de opdrachtgever gepubliceerde stukken.

Creative Dutchmen is niet aansprakelijk voor schade die wordt opgelopen als gevolg van tijdelijke niet-bereikbaarheid van de informatie, als gevolg van omstandigheden bij de provider of andere buiten Creative Dutchmen gelegen oorzaken of omstandigheden.

Creative Dutchmen is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet leveren of niet goed functioneren van Diensten en/of Producten of onderdelen daarvan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Creative Dutchmen.

Creative Dutchmen is bij het aanbieden van Diensten en Producten afhankelijk van medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Creative Dutchmen weinig tot geen invloed op kan uitoefenen. Creative Dutchmen is derhalve op geen enkele manier aansprakelijk voor welke geschade van de Opdrachtgever dan ook voortgekomen uit de Overeenkomst of het beëindigen daarvan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de Overeenkomst.

Aansprakelijkheid van Creative Dutchmen voor indirecte schade van de Opdrachtgever, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of anderszins is uitgesloten.

De Opdrachtgever vrijwaart Creative Dutchmen voor alle aanspraken van derden in verband met schade als gevolg van een gebrek in een Dienst en/of Product dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Creative Dutchmen ontwikkelde Diensten en/of Producten of andere materialen.

De Opdrachtgever dient een aanspraak op schadevergoeding binnen veertien dagen na ontstaan van deze schade schriftelijk per aangetekende post te melden bij Creative Dutchmen, op straffe van verval van haar recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Leveringstermijn

Alle door Creative Dutchmen genoemde (leverings)termijnen zijn naar het beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Creative Dutchmen bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; overschrijding van een genoemde (leverings) termijn brengt Creative Dutchmen echter niet in verzuim en worden geacht slechts een indicatie te zijn. Creative Dutchmen is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet gehaald kunnen worden.

Artikel 9 – Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Facturen, correspondentie alsmede overeenkomsten gemaakt door Creative Dutchmen dienen te allen tijde als vertrouwelijk worden beschouwd

Bij overtreding van artikel 9 is Opdrachtgever jegens Creative Dutchmen een direct opeisbare boete van drie keer het factuurbedrag aan Creative Dutchmen verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling vereist is, met een minimum van duizend euro.

Artikel 10 – Eigendomsbehoud

De door Creative Dutchmen geleverde Diensten en/of Producten blijven te allen tijde het eigendom van Creative Dutchmen.

Nadat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Creative Dutchmen gesloten Overeenkomsten is nagekomen, zal de Opdrachtgever een gebruikslicentie krijgen van de geleverde Diensten en/of Producten voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Het eigendomsrecht en exploitatierecht zullen altijd van Creative Dutchmen blijven, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Creative Dutchmen en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Creative Dutchmen heeft het recht de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst, te wijzigen.